

Modificación de servicios contratados y solicitudes generales

Ciudad _____ Día, Mes, Año _____ Solicitud N° _____
Nombre del cliente: _____ C.C _____
Suscriptor Usuario

NOTIFICACIÓN DE SOLICITUD A TRAMITAR

Señor usuario, usted tiene derecho a elegir el medio a través del cual le notificaremos el cambio efectuado:

Físico Personal _____ Dirección: _____ Entregado: SI _____ NO _____

Electronico Email: _____

Tramite a realizar: Cambio de plan Traslado Suspensión voluntaria Cambio de suscriptor

Cambio de dirección de correspondencia Cambio de nomenclatura

Actualización de datos General

CAMBIO DE PLAN

Plan actual: _____ Velocidad: _____ Mbps Precio: \$ _____ Actividad: Residencial

Nuevo plan: _____ Velocidad: _____ Mbps Precio: \$ _____ Comercial

TRASLADO

Dirección actual: _____ Barrio: _____

Nueva Dirección: _____ Barrio: _____

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Nueva dirección por cambio de nomenclatura: _____ Barrio _____
Nueva dirección por cambio de correspondencia: _____ Barrio _____
Teléfonos de contacto _____ Nuevo estrato _____
Modalidad de envío de la factura Físico Electronico Email: _____

SOLICITUD DE SUSPENSIÓN TEMPORAL

Fecha de inicio: _____ Fecha de finalización: _____ Precio: \$ _____ por mes

CAMBIO DE SUSCRITOR

Cedo los de contrato del contrato de Internet al Sr(a): _____

Con Cédula: _____ Precio: \$ _____

SOLICITUD GENERAL

¿Cual? _____

Observación: _____

Autorización de datos personales

Señor usuario con su firma usted declara que ha sido informado sobre la existencia de una base de datos propiedad de Amigored donde se encuentran datos personales como nombre, apellidos, identificación, telefono, dirección física y electrónica, información referente a su comportamiento comercial y demás datos necesarios que le sean solicitados al momento de contratar cualquiera de nuestros servicios los cuales serán utilizados para los siguientes fines; (I) Consultar, reportar, procesar, solicitar y divulgar a las Centrales de información Financiera que administra la Asociación Bancaria y de entidades Financieras de Colombia y a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, (II) Fines comerciales y promocionales por parte de Amigored y/o sus aliados, (III) Para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan, (IV) Identificarlo como usuario de nuestro servicio y adelantar las gestiones necesarias para su mejor presentación, evaluar la calidad del servicio, y realizar los estudios internos sobre hábitos de consumo. Así mismo declara que ha sido informado de las políticas de tratamiento de datos personales de Amigored y la forma de acceder a ellas y autoriza el tratamiento de sus datos personales para efectos de la prestación del servicio contratado y los anteriores fines mencionados. Recuerde que las Políticas de Tratamiento pueden ser consultadas en www.amigored.com.co y que como titular de los datos le asisten los derechos provistos en la ley 1581 de 2012 para lo cual puede dirigirse a nuestro punto de atención en Cra 12 A # 14-76 Barrio Loperena - Valledupar, en la página web www.amigored.com.co o en nuestra línea de atención 018000945080 y en Soledad Atlántico en la Calle 27C #31-05 Barrio Hipódromo en la página web www.amigored.com.co o en nuestra línea de atención 018000942422.

Atendido por _____

Firma del suscriptor actual o usuario C.C _____

Firma nuevo suscriptor o responsable de pago C.C _____